

BALLUFF

sensors worldwide

Prestations de service

Individuelles. D'après vos spécifications. Avec la meilleure qualité.







Un portefeuille étendu – des prestations de service complètes

En tant que spécialiste leader en matière de capteurs, forte d'une tradition d'entreprise de 90 ans, la société Balluff GmbH est depuis des décennies un partenaire reconnu dans le domaine de la productique. Qu'il s'agisse de capteurs de détection d'objets, de technique de mesure de déplacement moderne, de technologie RFID innovante ou de solutions innovantes pour la communication industrielle : Balluff maîtrise toute la diversité technologique avec les principes actifs les plus divers et offre une technique innovante avec une qualité maximale.

Aussi convainçants que soient nos produits, nous savons que la qualité c'est encore bien plus, notamment une fiabilité d'application maximale et un service avec des solutions sur mesure, ainsi que votre assistance personnalisée. Pour cette raison, nous vous propo-

sons des prestations de service complètes tout au long du cycle de vie de nos produits : depuis la conception et la planification de vos projets jusqu'à la formation et à l'assistance technique, en passant par le contrôle et la configuration sur place. Pour une mise en œuvre optimale. Et entièrement selon vos désirs.

Ceci permet de garantir la plus grande sécurité de planification possible, d'accélérer la mise en service et de démarrer par conséquent votre production plus tôt. Ces prestations conduisent à une productivité optimale et à plus de rentabilité. Elles facilitent votre travail au quotidien, si bien qu'il vous reste davantage de temps pour vous consacrer à vos tâches véritablement importantes. Informez-vous en détail sur notre gamme de prestations de service et profitez d'un partenariat fiable.

Conception et planification – d'un seul et même fournisseur

Conseil en applications par notre support technique	4
Transcodage	6
Expédition de spécimens	6

Conseils produits et leur mise en œuvre – un succès rapide et orienté vers les objectifs

Mise en service	8
-----------------	---

Solutions sur mesure selon vos exigences – pour des résultats convaincants

Produits individuels sur mesure	10
Jeux individuels	12
Logiciel avec interface utilisateur individuelle	14
Supports de données RFID programmés individuellement	16
Catalogue électronique	18

Formation ciblée – des formations pour une meilleure efficacité

Ateliers	20
----------	----

Rapports issus de la pratique

Solutions clients individuelles	22
---------------------------------	----



Conseil en applications par notre support technique

**Discutez de vos exigences techniques
et profitez de notre expertise.**

Que vous souhaitiez aborder de nouvelles tâches ou optimiser des applications existantes, il convient de clarifier si le produit souhaité peut satisfaire à vos attentes ou si d'autres solutions doivent être envisagées. Afin que de telles questions ne vous prennent pas trop de temps, vous recevez chez nous un conseil compétent par des ingénieurs expérimentés qui connaissent nos produits sur le bout des doigts.

Votre expert est personnellement à votre côté pour trouver la solution à vos exigences. Par téléphone ou sur place. Vous discutez avec lui de vos souhaits, vous lui exposez simplement vos exigences et lui décrivez votre environnement industriel, si bien qu'il sera en mesure de vous soumettre des propositions appropriées.

A partir d'une large gamme de plus de 20 000 produits, vous recevrez ensuite des alternatives appropriées et vous sélectionnerez votre solution favorite. Vous trouverez ainsi la solution optimale.

Essai pratique au préalable

Et bien évidemment, nous n'en restons pas seulement au conseil. Car dans le cadre d'un essai pratique, il est également possible de tester au préalable différents scénarios d'application sur place. Nous nous conformons entièrement à vos besoins. Ceci est la garantie d'une fonctionnalité optimale et d'une qualité maximale.

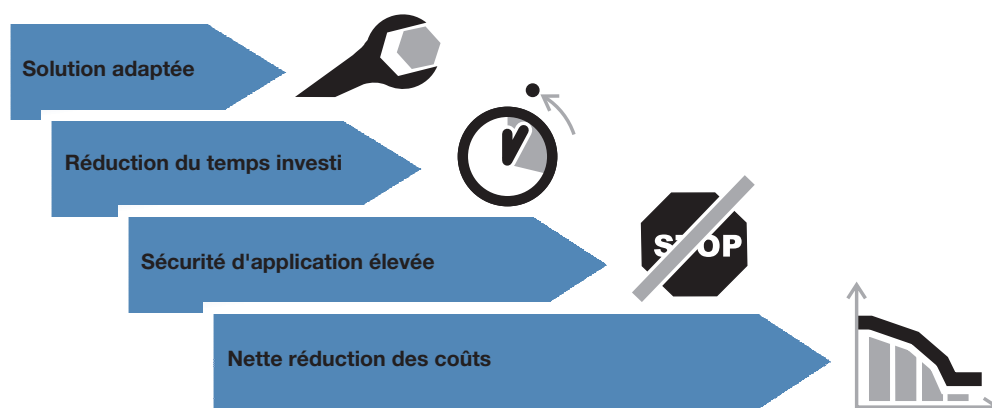
Vos avantages

- **Assistance compétente de A à Z – depuis la réalisation de l'installation jusqu'aux accessoires**
- **Documentation élaborée de toutes les propositions de solution avec aperçu des produits :**
 - quelles sont les solutions qui entrent en compte ? Existe-t-il des alternatives ?
 - Comment s'installe la solution ?
 - Que faut-il prendre en compte au niveau de l'environnement ?
- **Un interlocuteur personnel pour la durée du projet**

Exemples

- **Choix du procédé d'identification adapté pour une installation de montage**
- **Concept IO-Link en tant qu'alternative économique à un câblage conventionnel**
- **Conseil système pour une identification par radiofréquence (RFID) :**
 - identification de grands tubes en acier dans un environnement hostile
- **Détection de plusieurs récepteurs sur une palette à l'entrée des marchandises**

Commandez avec **BSS CSL**







Transcodage

**Demandez notre assistance
et réduisez votre temps investi.**

Si vous utilisez déjà des capteurs Balluff et que vous souhaitez un produit successeur ou uniformiser vos installations et réduire votre nombre de fournisseurs, nous vous offrons notre assistance.

Nous nous chargeons du transcodage et nous vous communiquons volontiers les numéros d'article adaptés. Ainsi, vous recevez tout d'un seul et même fournisseur.

Vos avantages

- Avec l'état le plus actuel de la technique, vous vous garantissez la meilleure efficacité possible et vous augmentez en même temps votre compétitivité.
- Une logistique simplifiée grâce à un nombre réduit de fournisseurs. Moins de complexité. Tout d'un seul et même fournisseur.

Expédition de spécimens

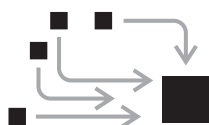
**Faites des tests au préalable
afin de garantir la sécurité d'application.**

Si vous souhaitez équiper votre machine avec un certain type de capteur, mais que vous souhaitez vous en convaincre par vous-même au préalable que cela s'avère rentable, vous pouvez le tester directement.

A cet égard, nous vous fournissons des spécimens pour une période définie. Contactez-nous, afin de pouvoir vous les faire parvenir sans délais.

Vos avantages

- Un test sur place est synonyme de sécurité.
- Garantie de fonctionnement en un minimum de temps
- Davantage d'efficacité permettant d'augmenter la rentabilité.



Moins de
temps investi

Tout d'un seul et
même fournisseur

Expédition
de spécimens

Mise en
service
rapide

Augmentation de
la rentabilité





Mise en service

Demandez des connaissances expertes et profitez d'un démarrage rapide de la production.

Vos machines sont presque prêtes. Mais les composants ne sont pas encore mis en service, par manque de temps. Afin de remédier à de tels obstacles, nous vous assistons sur place. Avec leur expérience de terrain de plusieurs années, nos techniciens vous apportent leur compétence et leur dynamisme, lors de l'installation et du paramétrage – et partout où vous souhaitez notre assistance.

Demandez de préférence notre assistance déjà lors de votre commande de produits, afin que la mise en service ne soit pour vous plus qu'une chose secondaire. Et si vous souhaitez uniquement profiter de conseils par un spécialiste, cela ne pose aucun problème.

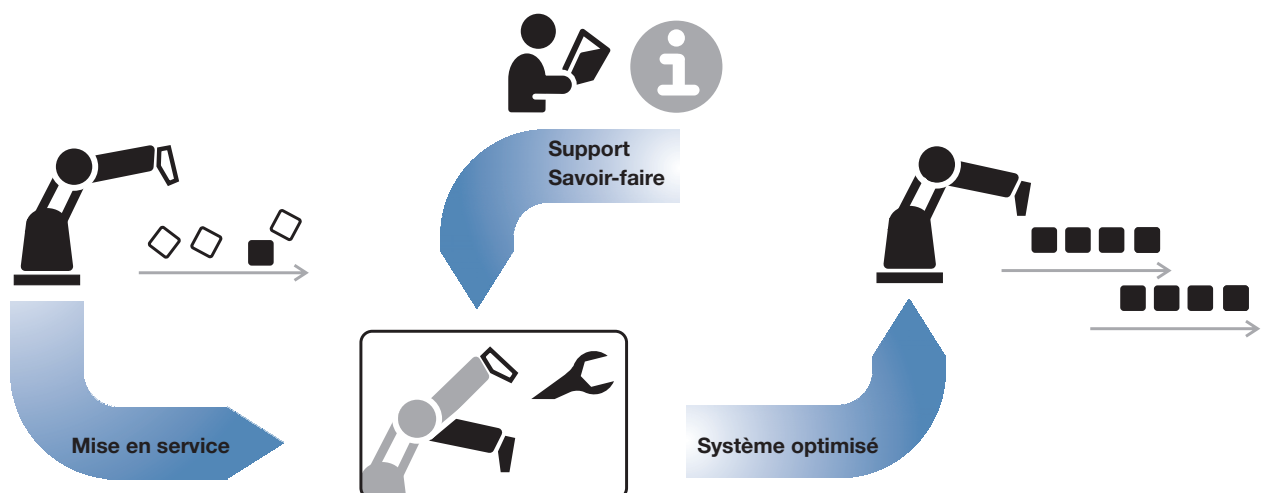
Vos avantages

- Une mise en service plus rapide de vos installations grâce à une assistance complète sur place
- L'initiation dans des processus complexes devient inutile
- Mise à profit du savoir-faire du fabricant et de connaissances expertes

Exemples

- Mise en place d'un contrôle optique avec le capteur Vision BVS
- Conseil et assistance lors de la programmation de systèmes RFID BIS
- Installation et mise en service d'une application de détection de couleurs au moyen du capteur de couleur BFS

Commandez avec **BSS INS**







Produits personnalisés sur mesure

Demandez des versions sur mesure selon vos besoins : depuis le prémontage jusqu'à la prestation d'ingénierie. Et tirez-en l'optimum.

Selon vos souhaits, vous recevez chez nous des produits catalogue – capteurs, systèmes et accessoires – adaptés avec précision à vos exigences spécifiques et restructurés individuellement. Notre éventail s'étend du prémontage jusqu'à la prestation d'ingénierie – englobant des programmations complexes ou de simples modifications de boîtiers. A cette occasion, nous nous conformons entièrement à vos spécifications. Et nous vous fournissons les meilleures solutions pour votre application.

Nous nous reposons sur une évaluation rapide et transparente de la faisabilité. A cet égard, nous déterminons votre besoin, l'évaluons et définissons s'il peut également être résolu au moyen de produits

standard. Ensuite, vous décidez quelle est pour vous la meilleure solution. Des spécimens de test sont également possibles si nécessaire. C'est toujours vous qui donnez le feu vert pour le lancement en série.

Les mises en service s'effectuent plus rapidement, grâce à des produits prémontés et adaptés à l'application. Et les séries d'essais présentant des défaillances dues à des dérangements appartiennent au passé. Ceci permet non seulement d'augmenter l'efficacité de votre installation, mais aussi de vous délester en même temps, étant donné qu'il vous reste davantage de temps pour vous consacrer à votre activité de base.

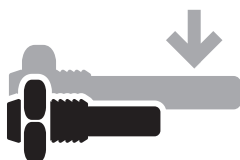
Vos avantages

- **Evaluation de faisabilité rapide et transparente**
- **Solution pour votre application**
- **Des produits sur mesure garantissent votre avantage concurrentiel.**
- **Les compromis ne sont plus nécessaires.**
- **Une décharge pour vous, si bien que vous disposez de davantage de temps pour vous consacrer à votre activité de base.**

Exemples

- **Extension du boîtier d'un capteur inductif BHS résistant à la haute pression**
- **Filetage spécial pour le couvercle de boîtier d'un capteur de déplacement Micropulse BTL**
- **Support spécifique au client pour un support de données RFID**
- **Adaptation de la courbe caractéristique des capteurs analogiques BAW**

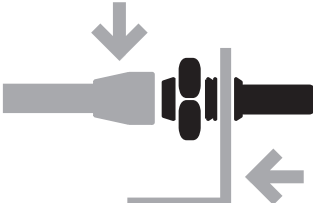
Modifications de boîtiers



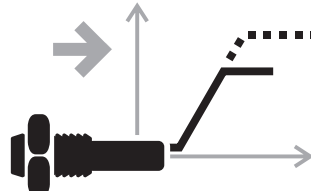
Modifications de câbles

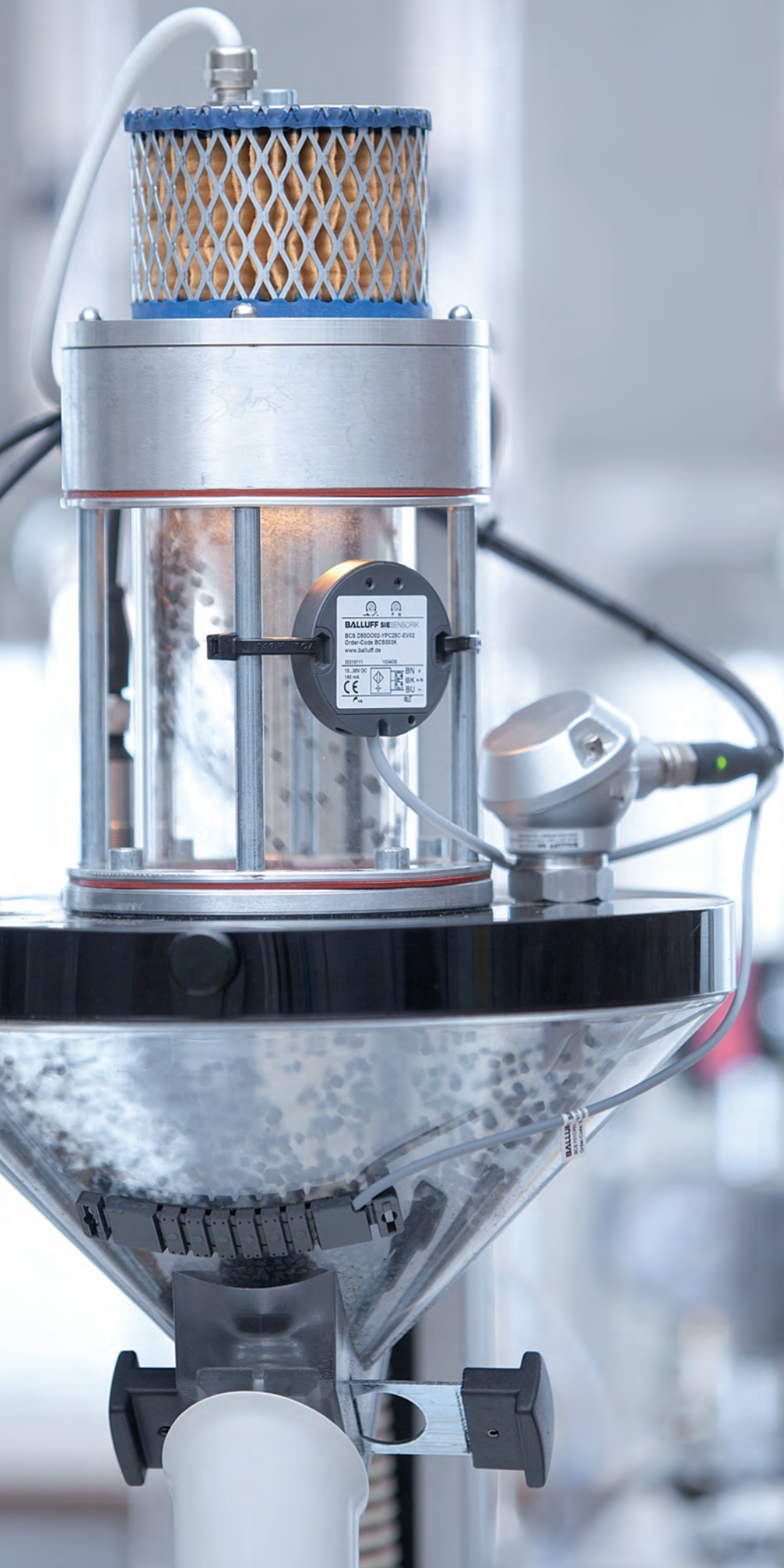


Prémontage



Adaptation de l'électronique





BALLUFF SIE
BCS 080002-YP28C-EV02
Order Code BCS0802A
www.balluff.de

18...30V DC
100 mA
CE
7m

10M02
BN
BK
BU

BALLUFF
Proximity Sensor



Jeux individuels

**Placez vos composants dans un jeu de façon adaptée aux exigences.
Et commandez avec un seul numéro.**

Pour vos besoins réguliers, vous pouvez regrouper chez nous les composants les plus divers dans des jeux individuels, que vous adaptez précisément à votre application : types de capteurs combinés de logiques les plus variées, systèmes complets. Avec et sans accessoires. Et même séparément pour chaque type de machine.

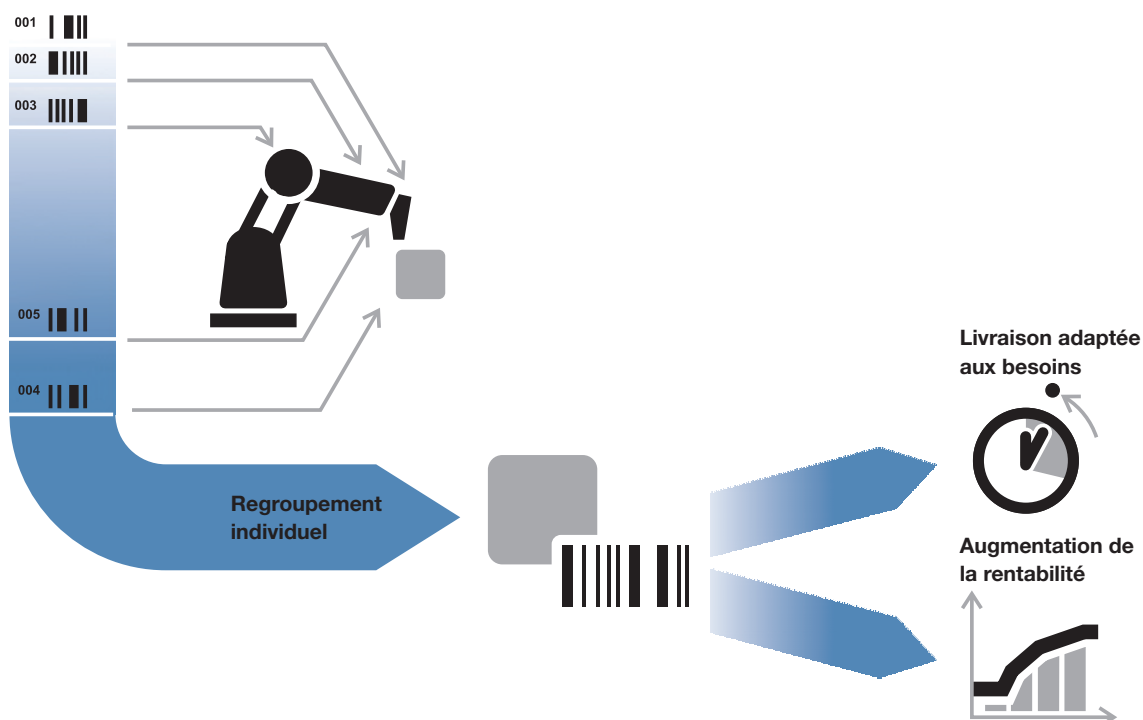
Nous créons pour vous chacun de ces jeux individuels sous forme de paquet sur mesure avec un numéro de commande propre. Pour une commande rapide et un montage en un minimum de temps. Du fait de la suppression de suremballages, nous ménageons de surcroît notre environnement.

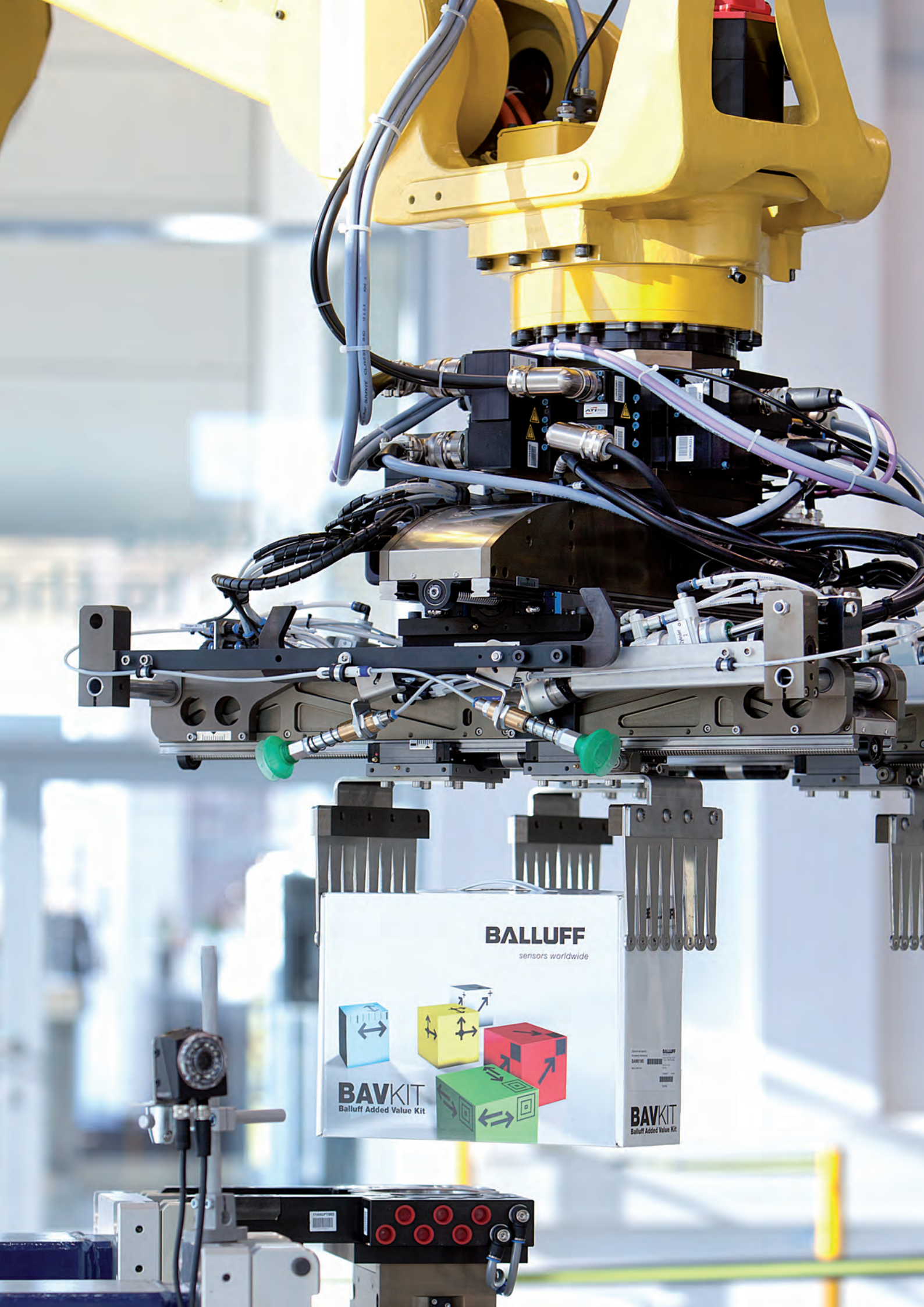
Vos avantages

- **Gain de temps** – une symbolisation commerciale permet une commande rapide et efficace.
- **Prévention d'erreurs** – toutes les pièces sont complètes sans autre contrôle.
- **Livraison adaptée aux besoins**

Exemples

- **Equiper d'une machine de série avec des capteurs inductifs BES, des capteurs optoélectroniques BOS, des brides et des jeux de câbles**
- **Capteurs et accessoires appropriés**
- **Constitution d'un système RFID complet avec support de données, tête de lecture/écriture et unité d'exploitation**





BALLUFF
sensors worldwide

BAVKIT
Balluff Added Value Kit

BAVKIT
Balluff Added Value Kit



Logiciel avec interface utilisateur individuelle

Demandez des terminaux portables RFID préréglés pour votre identification mobile. Et augmentez votre sécurité de processus.

En tant qu'utilisateur de systèmes RFID industriels, vous appréciez le confort et vous utilisez un terminal portable pour pouvoir écrire et lire vos supports de données de façon mobile. Sa facilité d'utilisation convainc et, malgré tout, cela pourrait être bien souvent encore plus simple si le masque était tout spécialement adapté à vos besoins et si seules les données importantes étaient affichées pour chaque opérateur.

Pas de problèmes pour nos ingénieurs expérimentés en matière de logiciels. Ils convertissent vos spécifications selon vos souhaits, après une analyse et un conseil détaillés, et optimisent l'interface utilisateur individuellement pour votre application. Contactez nous tout simplement, afin que vous profitiez des avantages complets du terminal portable directement au départ usine.

Vos avantages

- **Manipulation simple : toutes les données en un coup d'œil**
- **Système convivial, puisque utilisable de façon intuitive**
- **Mise en œuvre des spécifications de l'identité visuelle de votre entreprise**
- **Pas de blocage de ressources dans votre service informatique**

Commandez avec **BSS UPD**







Supports de données RFID programmés individuellement

Utilisez des supports de données enregistrés selon vos spécifications. Et accélérez votre fabrication.

Si des lignes d'assemblage exigent uniquement des processus de lecture ou s'il s'agit simplement d'identifier des supports pour petites charges, il est souvent suffisant d'enregistrer un numéro continu ou un codage spécial sur le support de données.

Laissez-nous simplement nous charger de cette programmation. Et commandez davantage de confort. Grâce à des supports de données LF, HF ou UHF enregistrés au départ usine, et qui sont immédiatement opérationnels.

A cet égard, fournissez-nous uniquement vos données, communiquez-nous votre format souhaité, ainsi que la section du support de données où elles doivent être enregistrées. Profitez d'un service qui vous apporte des avantages en termes de temps et vous garantit des mises en service rapides.

Vos avantages

- **Avantageux en termes de coûts** – pas de stocks de matériel séparé en matière d'écriture.
- **Gain de temps** – la programmation de routines d'écriture peut être entièrement supprimée.
- **Renouvellement de commande simple** – les supports de données peuvent toujours être réapprovisionnés avec les mêmes spécifications.

Commandez avec **BSS CUS**

IOIOIIIIIOIOII
OIIIIIOIOIIIOIO
IIIIIOIOIIIIIOI
OIOIIOOIII
OIOIIIOI







Catalogue électronique

Procurez-vous votre catalogue individuel et optimisez votre système d'approvisionnement.

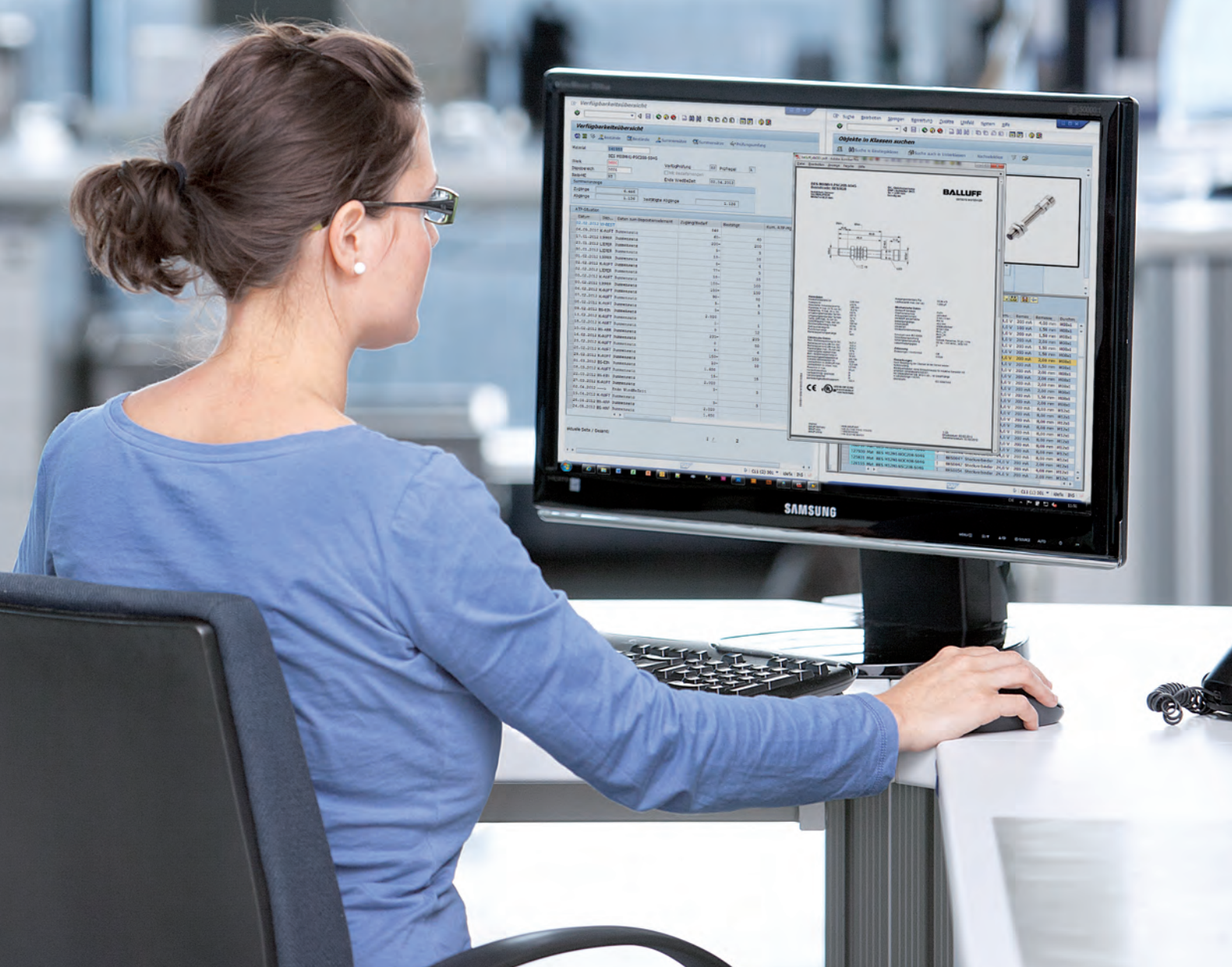
Assistez votre service d'achat avec votre propre catalogue électronique. Nous regroupons pour vous individuellement sous forme électronique tous les produits Balluff que vous avez validé et que vous utilisez. Outre des données de produit actuelles et des prix, vous disposez d'informations en matière de gestion d'entreprise, de détails techniques ainsi que d'images et de plans. Tout à fait selon vos besoins. Et dans votre format souhaité.

Ceci vous permet d'avoir un aperçu rapide et une plus grande transparence, facilite vos commandes et accélère les livraisons. Utilisez le catalogue électronique pour une flexibilité maximale.

Vos avantages

- **Un travail de commande réduit décharge votre service achat.**
- **Des structures simples veillent à un processus efficace.**
- **Un partenariat fiable optimise votre valeur ajoutée.**







Ateliers

Mettez à profit les connaissances du fabricant et profitez de la sécurité d'application.

Afin de pouvoir résoudre de façon optimale les exigences de vos applications, vous obtenez dans le cadre de nos ateliers des connaissances fabricant axées sur la pratique. Au sein de petits groupes, vous apprenez concrètement comment utiliser au mieux les capteurs et les systèmes – qu'il s'agisse des fondements de la technique sensorielle et de la sélection du bon principe actif, des possibilités d'utilisation et de maniement du capteur Vision ou d'options, que vous offre IO-Link. A cette fin, soumettez-nous simplement votre problème. Nous le résoudrons ensemble. Dans le cadre de l'atelier ou également chez vous.

Outre le savoir-faire pratique, vous acquérez dans nos formations des connaissances de base théoriques fondées : de la planification constructive aux trucs et astuces éprouvés en passant par le paramétrage simple. C'est ainsi que vous créez les meilleures prédispositions pour une sécurité d'application élevée et une productivité améliorée. Profitez pour cette raison des connaissances du fabricant, pour plus d'efficacité.

Vos avantages

- **Part pratique élevée** – application directe et approfondissement des connaissances acquises
- **Grande efficacité** – apprentissage en petits groupes avec un nombre limité de participants
- **Référence étroite à l'utilisateur** : expertise et résolution de vos problèmes concrets



Bref aperçu de nos ateliers

Atelier

Mise en œuvre appropriée des capteurs

Choisir les principes actifs, monter les capteurs dans les règles de l'art et garantir le fonctionnement fiable de votre application.

Cours de base

Mesure de déplacement et de distance

Pour mesurer de façon précise et sans usure.

Cours de base

RFID

Les bonnes données au bon moment et au bon endroit.

Atelier

Capteur Vision

Garantir la qualité de fabrication en trois étapes à l'aide d'un capteur à traitement d'image.

Atelier

Capteur Vision Ident

Détection fiable de différents codes DataMatrix à l'aide d'un capteur à traitement d'image.

Cours de base

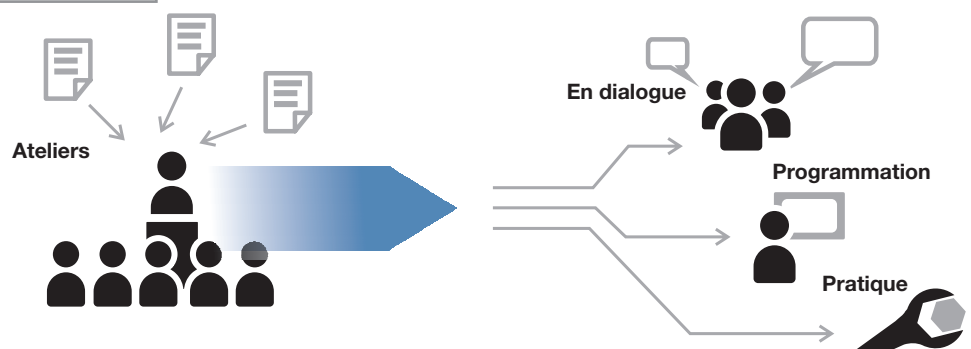
Gestion de réseau industrielle avec IO-Link

Gestion intelligente et économique des signaux.

Commandez avec

BSS EDU

Vous trouverez les dates actuelles dans notre calendrier de formations sur le site Internet www.balluff.de





Solutions clients individuelles – nos techniciens informent

Modernisation avec le système RFID

L'optimisation continue du processus de production rendait nécessaire l'extension d'une installation déjà existante et de la connecter à l'interface Profibus normalisée. Le système RFID déjà mis en œuvre, tout comme les composants RFID dans la partie étendue, devaient provenir du portefeuille standard validé de Balluff.

Le véritable défi était la connexion entre les deux différents bus de périphérie, afin que les systèmes RFID validés puissent être mis en œuvre uniformément dans les deux parties de l'installation.

Pour cette raison, une solution de passerelle CANopen-Profibus a été développée conjointement avec BOSCH. Grâce à des composants appropriés et une adaptation des logiciels avec paramétrage, un couplage aux systèmes de bus de périphérie existants était possible avec des composants RFID standard.

Cette solution permet de post-équiper des installations existantes avec la technologie RFID la plus récente – et cela avec des produits standard.

Traçabilité de pièces transparente avec le système RFID

L'objectif de notre client était d'augmenter la transparence au sein du flux de matières, afin de garantir une documentation cohérente du processus de fabrication. Le système RFID est remarquablement approprié à cet égard. Le système d'identification permet entre autres de piloter individuellement les supports pour charges de façon optimisée en temps et de les contrôler. Un concept viable devait être créé à cette fin. Du fait des conditions environnementales difficiles, une tâche pas si simple que cela.

Les difficultés résultaient avant tout de la température ambiante de 150 °C liée au processus et de la distance nécessaire entre l'antenne et le support de données, en combinaison avec un décentrage important. En outre, le support de données devait être monté directement sur le métal.

Grâce à une constitution minutieuse du système RFID, toutes les exigences ont pu être prises en compte sans difficultés. Un support de données haute température a été choisi, ainsi qu'une antenne correspondante pour de grandes distances et le décentrage en relation avec une unité d'exploitation pour la communication avec la commande Profinet. En complément de cela, le support de données a été fixé de façon adaptée.

Ainsi, aujourd'hui les châssis de transport peuvent être pilotés de façon optimisée en temps malgré des conditions environnementales hostiles, tout en garantissant la traçabilité.

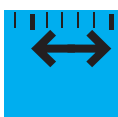






Détection d'objets

Capteurs inductifs BES, capteurs de vérin BMF, capteurs magnétiques BMF, capteurs capacitifs BCS pour la détection d'objets, capteurs à ultrasons BUS pour la détection d'objets, capteurs optoélectroniques BOS, appareils à fibre optique BFB, fibres optiques BFO, barrages optiques à fourche BGL, barrages optiques angulaires BWL, cadres optiques dynamiques BOW, réseaux optiques BLG, détecteurs de contraste BKT, détecteurs électroluminescents BLT, capteurs de couleur BFS, interrupteurs de position simples et multipistes mécaniques et inductifs BNS



Mesure de déplacement et de distance

Capteurs de déplacement Micropulse BTL, système de mesure linéaire à bande magnétique BML, codeurs incrémentaux BDG, codeurs absolus BRG, système de mesure de déplacement inductif BIW, système de positionnement inductif BIP, capteurs de distance inductifs BAW, capteurs de déplacement magnéto-inductifs BIL, capteurs de déplacement capacitifs BCW, capteurs de distance optoélectroniques BOD, capteurs à ultrasons BUS pour la mesure de distance analogique



Capteurs de fluide

Capteurs de pression BSP, capteurs capacitifs BCS pour la mesure de niveau, sondes de niveau Micropulse BTL



Identification industrielle

Systèmes industriels RFID BIS, capteurs Vision BVS



Gestion de réseau industriel et connectique

Connecteurs et câbles de raccordement BCC, connecteurs de vanne BCC, répartiteurs passifs BPI, répartiteurs actifs BNI, coupleurs inductifs BIC, IO-Link, systèmes de bus (Profibus, Profinet, CC-Link, Devicenet, Ethernet), systèmes sans fil BWT, blocs d'alimentation BAE, appareils électriques BAE



Accessoires

Brides et fixations BAM, système de montage BMS



Prestations de service

Conception et planification, conseils produits et leur mise en œuvre, solutions sur mesure, formation ciblée

Votre interlocuteur pour les prestations de service

Balluff GmbH
Schurwaldstrasse 9
73765 Neuhausen a.d.F.
Allemagne
Tél. +49 7158 173-0
Fax +49 7158 5010
tsm.de@balluff.com

Balluff SAS
ZI Nord de Torcy
Rue de Tanneurs – BP48
77201 Marne la Vallée Cedex 1
France
Tél. 01 64 11 19 90
Fax 01 64 11 19 91
tsm.de@balluff.com

Balluff Sensortechnik AG
Riedstrasse 6
8953 Dietikon
Suisse
Tél. +41 43 3223240
Fax +41 43 3223241
tsm.ch@balluff.com